

Les clients usagers du service Flexy s'engagent à avoir pris connaissance du règlement Flexy sur www.bus-star.com et à le respecter durant leur utilisation.



50 rue Jean Jaurès
42300 Roanne

Du lundi au vendredi de 9h15 à 12h15 et de 13h30 à 18h30
Le samedi de 9h15 à 12h15 et de 14h à 17h

Contactez-nous

► www.bus-star.com

► 04 77 727 727

Du lundi au samedi de 7h à 19h



BusStarRoanne



star★ flexy



Le Transport sur réservation de Roannais Agglomération.



star★ roannais
VOS SERVICES AGGLOMERATION



FLEXY, C'EST QUOI ?

Les services Flexy sont des offres de transports publics assurés par des petits véhicules permettant d'assurer des trajets de points d'arrêt à points d'arrêts sur la base de grilles horaires prédéfinies.

LE SERVICE MATIN / SOIR

Dessert la Gare Routière, l'Hôtel de Ville et l'Hôpital depuis les points d'arrêts du réseau **1 2 3 4 10 11**, de 5h35 à 7h puis de 20h à 23h55.

LE SERVICE DESSERTE DES ZONES INDUSTRIELLES ET COMMERCIALES

Dessert les Zones d'Activités du cœur de l'agglomération (Numériparc, ZI Villette, ZAC Bonvert, ZI et ZAC Coteau/Parigny), sur des horaires définis.

MON PARCOURS RESERVATION



ETAPE 1 :

J'appelle le service Flexy au **04 77 727 727**
Ou Je me rends sur le site internet **www.bus-star.com**
Ou Je télécharge l'application **MyMobi**



ETAPE 2 :

Je conviens d'un trajet qui correspond le plus à mes besoins (je n'oublie pas d'éventuellement réserver mon trajet retour).



ETAPE 3 :

Je reçois un sms me confirmant mon trajet.



ETAPE 4

Je me présente à mon arrêt de départ au moins 5 mn avant l'heure prévue.



ETAPE 5 :

Dans le véhicule j'achète un titre de transport ou je fais valider mon titre.



LES TARIFS

Achat d'un ticket unité à bord du véhicule	Titres habituels STAR valables	Service gratuit les week-end
1€40	Abonnement mensuel Abonnement annuel Carte 10 voyages	

MES RÉSERVATIONS



PAR TÉLÉPHONE AU 04 77 727 727

Du lundi au samedi de 7h00 à 19h00
Les dimanche de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00



SUR INTERNET

Sur www.bus-star.com
Rubrique «Se déplacer autrement»
Onglet «Sur réservation : Flexy»



SUR L'APPLICATION MyMOBI

À télécharger sur Apple et Android

MES ANNULATIONS

Si vous devez annuler votre trajet, vous êtes tenu d'avertir le service sur réservation **au moins 1h avant le trajet** s'il est programmé en journée ou **la veille avant 18h** s'il est programmé tôt le matin.

En cas d'annulation hors délai ou d'absence au lieu de rendez-vous sans annulation au préalable :

- **1^{ère} absence** : avertissement par courrier avec paiement du titre de transport de la valeur du ticket unité (1€40)
- **2^{ème} absence** : amende forfaitaire de 20€ notifié par courrier en recommandé avec Accusé de Réception
- **3^{ème} absence** : exclusion temporaire de 6 mois du service