



POINTS IMPORTANTS À CONNAITRE :

L'accès au service est conditionné à l'acceptation pleine et entière par le client du règlement interne du service, disponible sur le site internet

www.bus-star.com ou sur demande auprès du service de réservation.

- La réservation est indispensable pour pouvoir utiliser le service.
- Le **trajet réservé ne peut pas être inférieur à 700m.**
- Le nombre de déplacements par client est **limité à 20 trajets par mois.**
- Un délai d'**une heure sera nécessaire entre le trajet aller et le trajet retour.**
- La **prise en charge du client se fait à l'extérieur de l'habitation.** Nos conducteurs ne sont pas autorisés à pénétrer dans des lieux privés ou dans le domicile des clients. Pour des raisons de sécurité, nos conducteurs ne sont pas habilités à réaliser d'autres tâches que celles liées au transport du client.
- Le transport est **gratuit le samedi** mais n'exclut pas la nécessité de réserver son transport au préalable.
- Le conducteur ne pourra pas modifier son parcours, faire une halte ou autre, à la convenance du client.
- Si une personne est dans l'incapacité de voyager seule, **elle devra se faire accompagner d'une personne valide et autonome.** La présence d'un accompagnateur devra être précisée lors de la réservation. **Attention, le conducteur n'a pas vocation à remplir ce rôle d'accompagnateur et d'aide à la personne.**
- Pour permettre l'accès au service au plus grand nombre, le conducteur ne pourra pas attendre le client en cas de retard. Il est donc préconisé de prévoir d'être au rendez-vous au moins 5 min en avance.
- Les déplacements susceptibles d'être pris en charge par CPAM ou MDPH ne seront pas assurés par le service PMR STAR.

www.bus-star.com

04 77 727 727

Du lundi au samedi de 7h à 19h



BusStarRoanne



50 rue Jean Jaurès
42300 Roanne

Du lundi au vendredi de 9h15 à 12h15 et de 13h30 à 18h30
Le samedi de 9h15 à 12h15 et de 14h à 17h

star*

flexy

Votre service de transport pour les **Personnes à Mobilité Réduite** de Roannais Agglomération.



Le Service TPMR dessert les communes de Roanne, Riorges, Mably, Le Coteau, Villereest, Commelle-Vernay. Il est destiné aux Personnes à Mobilité Réduites ne pouvant pas utiliser le réseau de bus classique. C'est un service de transport d'adresse à adresse sur réservation au préalable.

star* roannais
VOS SERVICES AGGLOMERATION

POUR QUI ?

Le service est accessible de plein droit :

- aux personnes porteuses d'une carte CMI ou d'une carte d'invalidité à plus de 80%
- aux personnes avec un handicap temporaire dotées d'un certificat médical d'une durée de maximum 1 an.

INSCRIPTION

Complétez le dossier d'inscription et joignez-y :

- ✱ 1 photocopie de **votre carte d'invalidité à +80%** ou de **votre carte Mobilité Inclusion** portant la mention «invalidité» ou **un certificat médical** d'une durée maximum d'un an.
- ✱ 1 photocopie de **votre carte d'identité**
- ✱ 1 **justificatif de domicile** de moins de 2 mois

2 solutions pour déposer votre dossier et **régler les 5€ de frais de traitement de dossier** :

- ✱ En Boutique Point City (50 Rue Jean Jaurès à Roanne) - Règlement par n'importe quel moyen de paiement
- ✱ Par courrier à l'adresse Star - Transdev Roanne, 76 Rue de Mâtel, 42300 Roanne - Règlement par chèque joint dans l'enveloppe

TITRE DE TRANSPORT

Le tarif d'un trajet sur le service P.M.R est de **1€40**

Vous pouvez acheter votre titre de transport :

- ✱ **Auprès du conducteur**, directement à bord du véhicule
- ✱ Sur votre smartphone **avec l'application MyBus**
- ✱ **Par prélèvement automatique mensualisé**

Un accompagnateur peut voyager à titre gratuit si sa présence est indispensable et a été mentionnée lors de votre inscription. Si l'accompagnateur n'est pas présent le transport ne pourra pas être effectué.

RÉSERVATIONS

Les réservations se font **de 1 mois à l'avance jusqu'à la veille** du trajet.
Attention, lors de votre appel vous ne pouvez pas réserver une course pour le jour même.

Au 04 77 727 727

Lors de l'appel je précise :

- Nom, prénom
- Date de mon transport
- Heure de départ et de retour souhaitée
- L'adresse précise de prise en charge et de destination
- Si je suis accompagné ou non

Du lundi au samedi de 7h à 19h

Le dimanche de 9h30 à 12h30 puis de 13h30 à 18h30

Sur www.bus-star.com

Sur la page «STAR PMR»

Lors de ma première connexion :

1. Cliquez sur «S'inscrire»
 2. Complétez le formulaire
 3. Rendez-vous dans votre boîte mail pour activer votre compte
- Vous pouvez ensuite effectuer votre réservation

HORAIRES

Du lundi au samedi de 8h00 à 19h00 (dernière prise en charge à 18h45).
Pas de prise en charge les dimanches et jours fériés.



Pensez à vous rendre sur le lieu de prise en charge 5 minutes avant l'horaire fixé lors de la réservation.

ANNULATIONS

Vos annulations se font au maximum la veille du déplacement par téléphone, via le site internet ou l'application MyMobi.

En cas d'absence sans annulation au préalable dans les délais :

1^{ère} fois : Avertissement par courrier avec paiement du titre de transport (1€40).

2^{ème} fois : Amende forfaitaire de 20€ notifiée par Courrier Recommandé avec Accusé de Réception.

3^{ème} fois : Exclusion temporaire de 6 mois sur une année calendaire.