

star 

FASTO

Le service **chargement automatisé**
de vos titres de transports



star 

VOS SERVICES

roannais 
AGGLOMERATION

Le service Fasto vous permet de charger votre abonnement mensuel STAR de manière automatique sur votre carte Oûra grâce à la télédistribution et au prélèvement automatique. Pour souscrire à ce service, rendez-vous à Point City (50 rue Jean Jaurès à Roanne).

POUR QUEL TITRE DE TRANSPORT ?

Le service FASTO est destiné aux personnes utilisant un abonnement mensuel STAR : Tout Public, Jeunes - 26 ans, Scolaire, Sésam 1, 2 ou 3 et Sésam 1 Liberté.

INSCRIPTION



Rendez-vous à la boutique Point City avant le 15 du mois muni(e) de :

- ◆ Votre formulaire d'inscription au service FASTO,
- ◆ Un RIB,
- ◆ La pièce d'identité du payeur,
- ◆ Votre carte OûRA! , obligatoire pour déclencher votre abonnement FASTO.

Vous bénéficiez d'un tarif SESAM ?

Présentez votre attestation de paiement CAF de moins de 1 mois sur laquelle figure votre quotient familial ou votre attestation de quotient familial établi par la mairie de votre domicile.

Votre abonnement FASTO sera chargé sur votre carte, vous n'aurez plus qu'à valider à la montée dans le bus !

PAIEMENT

Le règlement se fera par prélèvement bancaire automatique le 5 de chaque mois.



SUSPENDRE OU ARRÊTER VOTRE FASTO

Le service FASTO est proposé pour une durée maximale de 12 mois consécutifs.

Vous pouvez le suspendre :

- soit pour le mois de juillet,
- soit pour le mois d'août
- ou pour les deux mois.



Vous pouvez aussi résilier définitivement votre abonnement FASTO.



CARTE OÛRA PERDUE...



En cas de perte ou de vol de votre carte Oûra, elle vous sera reconstituée pour 8€ en Boutique Point City.

Vos abonnements seront recredités automatiquement sur votre nouvelle carte Oûra.

Les clients qui souscrivent au service Fasto s'engagent à avoir pris connaissance du règlement Fasto sur www.bus-star.com et à le respecter durant la durée de leur engagement.



Point*City*

50 rue Jean Jaurès
42300 Roanne

Du lundi au vendredi de 9h15 à 12h15 et de 13h30 à 18h30

Le samedi de 9h15 à 12h15 et de 14h à 17h

Contactez-nous

▶ www.bus-star.com

▶ 04 77 727 727

Du lundi au samedi de 7h à 19h



BusStarRoanne